



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ผลการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม
วิชาการงานอาชีพเรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

Learning outcomes with group process on learning achievement and group work
for home economics subject on the topic of Business operations matters for Matthayom 4
students under the office of secondary education service area 14

ณัฐยานันท์ เจริญบวรวัฒน์ (Nattaya Jarernbovonwat)¹ เพชรพ้อง มยุขโชติ (Petchpong Mayukhachot)²

จรีลักษณ์ รัตนพันธ์ (Jareeluk Ratanaphan)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ (2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้วยการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และ (3) ศึกษาความพึงพอใจของเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 2 ห้องเรียน จำนวนห้องละ 20 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอนและทำการสุ่มเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย (1) แผนการจัดการเรียนรู้วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม และแผนการจัดการเรียนรู้แบบปกติ (2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (3) แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม และ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่ายู ผลการวิจัยพบว่า (1) หลังเรียนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มนักเรียนที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มสูงกว่านักเรียนที่เรียนแบบปกติ (2) หลังเรียนผู้เรียนที่เรียนแบบกระบวนการกลุ่ม มีค่านิยมฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่มสูงกว่าผู้เรียนที่เรียนแบบปกติ (3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ในระดับมาก

คำสำคัญ กระบวนการกลุ่ม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม การงานอาชีพ

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. แผนกวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

³ รองศาสตราจารย์ ดร. แผนกวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

Abstract

This research aims to (1) compare achievements of learning in Academic careers subject on Business operation topic by pre-post learning of Matthayom 4 students between group process class and normal class, (2) to compare group behavior learning between group process class and normal class in Academic careers subject on Business operation topic by pre-post learning of Matthayom 4 students , and (3) to study the satisfaction of Matthayom 4 students for group process learning in Academic careers subject on Business operation topic. The samples in this research are 2 classes of Matthayom 4 students in Satree Phuket school, 20 people per room. The samples were drawn by multi-stage randomization and randomized into experimental and control groups. Method in this research include (1) lesson plan of Academic careers subject on Business operation topic with group process learning by group process class and normal class. (2) the learning achievement test (3) the group behavior assessment and (4) satisfaction questionnaires. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, t-test and the u test. The results of the research revealed that (1) After learning, achievements of learning who study group processes are higher than ordinary group learners. (2) After learning, learners who study by group processes have higher median scores than ordinary group learners. (3) Students are satisfied with learning with the group process in Academic careers subject on Business operation topic with high level.

Keywords: Group process, Achievement of learning, Group behavior and Academic careers

บทนำ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

การงานอาชีพ เป็นสาระการเรียนรู้กลุ่มหนึ่งที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (2551,น. 180) ได้กำหนดให้เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่สำคัญที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการดำรงชีวิต การอาชีพ และเทคโนโลยี มาใช้ประโยชน์ในการทำงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ และแข่งขันในสังคมไทยและสากล เห็นแนวทางในการประกอบอาชีพรักการทำงาน และมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างพอเพียงและมีความสุข

การจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มมีความสำคัญต่อนักเรียนในการสนับสนุน ส่งเสริมให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะประสบการณ์ที่ดีซึ่งกันและกันมีโอกาสได้ค้นพบแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทำงานมีขั้นตอน เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพทำให้ผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นตามไปด้วย Jonassen (1992, pp. 138- 139) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่ม เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน จัดอยู่ในประเภทกระบวนการ มีความมุ่งหมาย ในการฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกันได้และกระบวนการกลุ่ม เป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนหรือกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนกระบวนการกลุ่มดังนี้ (ทิตินา แคมมณี, 2545, น. 31) ขั้นที่ 1 กำหนด จุดมุ่งหมาย ขั้นที่ 2 การวางแผนงาน ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน ขั้นที่ 4 การประเมินผล ขั้นที่ 5 การปรับปรุงงาน จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม พบว่า การจัดการเรียนรู้กระบวนการกลุ่ม ทำให้นักเรียนมีความรู้และทักษะกระบวนการทำงานสูงกว่าปกติ ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ นิต สุวรรณเนตร (2557) ได้ทำการวิจัยทักษะการแก้ปัญหาและทักษะกระบวนการกลุ่มของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะกระบวนการกลุ่มของนักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานอยู่ในระดับดี และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานหลังเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่ง กल्याณี สิทธิวิฑูร (2557) ได้ทำการวิจัยการใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมและกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างสุขภาวะทางสังคมให้กับนักเรียนโรงเรียนบ้านน้ำคัง อำเภอมือง จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมี ทศคติทางบวกต่อการอยู่ร่วมกันเพิ่มขึ้น และสามารถปฏิบัติได้มีความกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น ชื่นชมกัน ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเองมากขึ้น 2) นักเรียนมีความพึงพอใจทำกิจกรรมกลุ่มด้วยความสุข สนุกสนานและตั้งใจทำงานด้วยความสามัคคีกันเพิ่มขึ้นและส่งเสริมความเข้าใจกันระหว่างเพื่อนแต่ละคนแต่ละชนเผ่ามากขึ้น 3) การปรับตัวเข้ากับเพื่อนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันได้ด้วยความสุขประยุกตใช้ในการอยู่ร่วมกันของแต่ละชนเผ่าด้วยความเข้าใจกันเพิ่มขึ้น 4) นักเรียนมีการช่วยเหลือเอื้ออาทรกันในสังคมเพิ่มขึ้นโดยมีการแบ่งปันสิ่งของให้กัน พุดจากันด้วยความไพเราะอ่อนหวาน เกิดความอบอุ่นเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน

ในปัจจุบันคนรุ่นใหม่นิยมที่จะประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวดังนั้นการวางแผนพื้นฐานในการจัดการเรียนรู้ในด้านธุรกิจมีความจำเป็นมากสำหรับการนำไปประยุกตใช้ในการประกอบอาชีพ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปูพื้นฐานเรื่องการค้าเงินทางธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ ในการเรียนรู้ทางด้านเนื้อหาอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ดังนั้นการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่มจึงน่าจะเป็นวิธีการสอนเรียนรู้ที่เหมาะสมในการสร้างประสบการณ์ที่ผู้เรียนจะสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

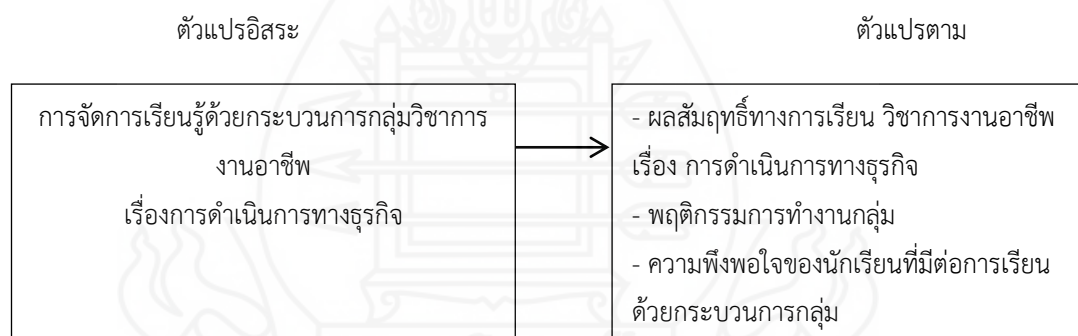
The 10th STOU National Research Conference

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่ม มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพราะเห็นว่าการจัดการเรียนรู้วิธีนี้เน้นทักษะกระบวนการทำงาน ที่จะนำมาใช้กับการงานอาชีพซึ่งเป็นวิชาที่เน้นทักษะกระบวนการทำงานจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นและทำให้พฤติกรรมการทำงานกลุ่มดีขึ้นด้วย ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาค้นคว้าหาคำตอบอย่างเป็นระบบ และคำตอบหรือผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งในด้านการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม กับการจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มในวิชาการงานอาชีพและนำไปประยุกต์ใช้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้วยการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเรียนชั้นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการเรียนรู้อยู่ด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง ประชากรที่ศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 ห้องเรียน ห้องเรียนละ 20 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอนและทำการสุ่มเข้ากลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เครื่องมือที่ใช้คือ (1) แผนจัดการเรียนรู้วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.96 (2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.67 – 1.00 มีค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.20 ถึง 0.50 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.20 ถึง 0.40 และความเที่ยง 0.67 (3) แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.0 และ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ด้วยกระบวนการกลุ่ม ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่ายู



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียน และหลังเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ พบว่า คะแนนทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนของกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 12.90 คะแนน ($\bar{X} = 12.90$, S.D = 1.83) กลุ่มที่เรียนแบบปกติมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 12.50 คะแนน ($\bar{X} = 12.50$, S.D = 1.24) เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนของกลุ่มนักเรียนกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มสูงกว่ากลุ่มเรียนแบบปกติ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่า คะแนนทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ หลังเรียนของกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 24.50 คะแนน ($\bar{X} = 24.50$, S.D = 1.19) กลุ่มที่เรียนแบบปกติมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 21.00 คะแนน ($\bar{X} = 21.00$, S.D = 1.84) เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มนักเรียนที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มสูงกว่านักเรียนที่เรียนแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ

คะแนน	n	กระบวนการกลุ่ม		ปกติ		t	df	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ก่อนเรียน	20	12.90	1.83	12.50	1.24	0.81	38	0.212
หลังเรียน	20	24.50	1.19	21.00	1.84	7.15	38	0.00

** P < .01

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า ก่อนเรียน ผู้เรียน 5 กลุ่ม ที่เรียนแบบปกติ มีค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม 6 คะแนน (พิสัยควอไทล์ 1.00) ผู้เรียน 5 กลุ่ม ที่เรียนแบบกระบวนการกลุ่ม มีค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม 7 คะแนน (พิสัยควอไทล์ 1.58) ผลการเปรียบเทียบค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม ระหว่างทั้งสองกลุ่ม พบว่า ไม่แตกต่างกัน หลังเรียนผู้เรียน 5 กลุ่ม ที่เรียนแบบปกติ มีค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม 11 คะแนน (พิสัยควอไทล์ 2.00) ผู้เรียน 5 กลุ่ม ที่เรียนแบบกระบวนการกลุ่ม มีค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม 17 คะแนน (พิสัยควอไทล์ 0.75) ผลการเปรียบเทียบค่ามัธยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม ระหว่างทั้งสองกลุ่ม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ดังตารางที่ 2



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

วิธีการสอน	N	Mediam	IRQ	Mean Rank	Sum of Ranks	Mann-Whitney U	Z	Asymp. Sig. (2-tailed)
PRE แบบปกติ	5	6.00	1.00	4.00	20.00	5.000	-1.606	.108
กระบวนการกลุ่ม	5	7.00	1.58	7.00	35.00			
POST แบบปกติ	5	11.00	2.00	3.00	15.00	.000	-2.685	.007**
กระบวนการกลุ่ม	5	17.00	0.75	8.00	40.00			

** P < .01

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ของเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$, S.D = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ของเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านบรรยากาศในการเรียน			
1. นักเรียนรู้สึกสนุกสนานเมื่อเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม	4.45	0.60	มาก
2. นักเรียนได้ใช้ทักษะการแก้ปัญหาในการเรียน	4.60	0.50	มากที่สุด
3. นักเรียนกล้าแสดงความคิดเห็นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.30	0.66	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.45	0.47	มาก
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้			
4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มช่วยให้มีการค้นคว้าด้วยตนเอง	4.40	0.68	มาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ทุกกิจกรรมการเรียนรู้น่าสนใจ อยากติดตามเรียนต่อทำให้ไม่เบื่อหน่าย	4.45	0.67	มาก
6. นักเรียนเกิดทักษะกระบวนการคิดแบบสังเคราะห์	4.30	0.57	มาก
7. นักเรียนได้ฝึกการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.05	0.83	มาก
8. นักเรียนได้ฝึกการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	4.30	0.57	มาก
9. นักเรียนได้ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม	4.50	0.61	มากที่สุด
10. นักเรียนได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหา	4.45	0.67	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.35	0.33	มาก
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ			
11. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มช่วยทำให้เกิดทักษะการแก้ปัญหา	4.25	0.72	มาก
12. นักเรียนมีโอกาสใช้ความสามารถที่มีอยู่ในการทำกิจกรรม	4.45	0.60	มาก
13. การทำงานเป็นกลุ่มทำให้นักเรียนและเพื่อนมีความสามัคคี	4.70	0.57	มากที่สุด
14. ผลงานที่นักเรียนและเพื่อนร่วมกันทำงานเป็นผลงานที่น่าภาคภูมิใจ	4.35	0.67	มาก
15. เรื่องที่นักเรียนและเพื่อนศึกษาค้นคว้ามีประโยชน์ต่อนักเรียน	4.40	0.60	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.43	0.37	มาก
เฉลี่ยรวม	4.40	0.32	มาก

อภิปรายผลการวิจัย

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการงานอาชีพ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนของนักเรียนทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน แต่หลังเรียนพบว่านักเรียนที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มมีผลสัมฤทธิ์สูงกว่านักเรียนที่เรียนแบบปกติ ทั้งนี้เนื่องจาก การเรียนด้วยกระบวนการกลุ่ม รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่ม เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นจึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ประพงษ์ (2555) ได้ศึกษาผลการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มภายในชั้นเรียน ร่วมกันเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชากฎหมายพาณิชย์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพาณิชยการเชียงราย ปีการศึกษา 2555 ผลการวิจัยพบว่าการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ (2557) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

แบบร่วมมือด้วยกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการสอนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถด้านความรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มกับการเรียนแบบปกติ วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า ก่อนเรียนผู้เรียนที่เรียนแบบปกติกับผู้เรียนที่เรียนแบบกระบวนการกลุ่ม มีค่านัยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่มไม่แตกต่างกัน หลังเรียนผู้เรียนที่เรียนแบบกระบวนการกลุ่ม มีค่านัยฐานคะแนนพฤติกรรมการทำงานกลุ่มสูงกว่าผู้เรียนที่เรียนแบบปกติ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก กระบวนการกลุ่มฝึกให้สมาชิกต้องวางแผนงาน ให้ความร่วมมือกันทำงาน มีการแสดงความคิดเห็นในกลุ่ม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เกิดความรับผิดชอบ และร่วมการนำเสนอผลงานของกลุ่ม ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิราภรณ์ แซ่อึ้ง (2555) ได้ศึกษาการแก้ปัญหาให้นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกวิทยาลัยการอาชีพฝางที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ในรายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ เรื่อง การคำนวณค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์และอุปทานด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีผลคะแนนการทำแบบทดสอบสูงขึ้นคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.89 การใช้กระบวนการกลุ่มช่วยให้นักศึกษาไม่เกิดความเบื่อหน่ายเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนสูงกว่าเพื่อนสมาชิกในกลุ่มจะทำการช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนกว่าการช่วยเหลือกันเพื่อช่วยแก้ปัญหาที่พบจากการทำแบบฝึกหัดไม่ถูกต้องปรับเปลี่ยนเป็นสามารถทำแบบทดสอบเมื่อเรียนจบเนื้อหาในบทเรียนได้ดีขึ้นกว่าการเรียนแบบบรรยายตามปกติ อุษา ไชยชนะ (2550) ได้ศึกษาผลการใช้วิธีสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ที่มีต่อทักษะชีวิตและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ทักษะชีวิตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา จังหวัดสงขลา ที่เรียนโดยกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับ นราลักษณ์ ผ่องปัญญา (2560) ซึ่งศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานผ่านกระบวนการกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานผ่านกระบวนการกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 2) ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาหลังการทดลองของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานและนักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานผ่านกระบวนการกลุ่มสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง การดำเนินการทางธุรกิจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยกระบวนการกลุ่มเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลายตามแผนการเรียนการสอนเน้นกระบวนการกลุ่ม โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนทำกิจกรรมได้อย่างอิสระกล้าคิด กล้าทำ มีความกระตือรือร้น ความสนใจในการเรียน ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จึงทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละแผนนั้นประสบผลสำเร็จ ทำให้นักเรียนสามารถสร้างความรู้และความเข้าใจได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายจำเนื้อหาได้นานสามารถ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

นำไปสู่การพัฒนาทักษะการคิดที่สูงขึ้นเพื่อช่วยให้นักเรียนตัดสินใจได้โดยใช้เหตุผล และสามารถนำวิธีการเรียนรู้ไปใช้ในวิชาอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฏิมา ถนิมกาญจน์ (2558) การจัดการเรียนการสอนวิชาการวิเคราะห์เชิงปริมาณทางธุรกิจแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นกระบวนการกลุ่ม ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน พบว่าคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านของกลุ่มควบคุมที่สอนด้วยอาจารย์มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงกว่า นักศึกษากลุ่มทดลองที่สอนโดยเน้นกระบวนการกลุ่ม และ ชนิตา ทาระเนตร์ (2560) การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์เรื่องความน่าจะเป็นโดยการจัดการเรียนการสอนเน้นกระบวนการกลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสา จังหวัดน่าน ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเน้นกระบวนการกลุ่ม อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. การดำเนินการกิจกรรมกระบวนการกลุ่มของนักเรียน ควรให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมในทุกขั้นตอนกระบวนการและลงมือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้ทุกคนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง
2. ควรให้ผู้เรียนมีการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์แก้ปัญหาในกิจกรรมกระบวนการกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. การทำกิจกรรมกลุ่ม ควรให้นักเรียนมีการแข่งขันกัน ปฏิบัติกิจกรรมให้เสร็จก่อนกลุ่มอื่น โดยผู้สอนอาจให้รางวัลเป็นการเสริมแรงจะทำให้ผลการสอนสนุกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ควรนำวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่มไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาอื่นที่เน้นทักษะการปฏิบัติและขยายผลสู่สถานศึกษาอื่น ๆ ให้มากขึ้น
5. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างนักเรียนเก่ง ปานกลางและอ่อน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กัลยาณี สิทธิวุฒ. (2557). การใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมและกระบวนการกลุ่ม เพื่อสร้างสุขภาวะทางสังคมให้กับนักเรียนโรงเรียนบ้านน้ำโค้ง อำเภอมะนัง จังหวัดน่าน. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนิตา ทาระเนตร์. (2560). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนคณิตศาสตร์เรื่องความน่าจะเป็นโดยการจัดการเรียนการสอนเน้นกระบวนการกลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสา จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิตนา แหมมณี. (2545). กลุ่มสัมพันธ์ : เพื่อการทำงานและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร นิชนเอดเวอร์ไทซิง กรุ๊ป.
- นราลักษณ์ ผ่องปัญญา. (2560). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์โดยใช้แนวคิดการใช้ปัญหาเป็นฐานผ่านกระบวนการกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประถมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

- นิต สุวรรณเนตร. (2557). ทักษะการแก้ปัญหาและทักษะกระบวนการกลุ่มของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้รับ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์. (2557). ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการสอนของนักศึกษาครู ภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์วิชาภาษาอังกฤษ. กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ปฎิมา ถนิมกาญจน์. (2558). การจัดการเรียนการสอนวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางธุรกิจแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นกระบวนการกลุ่ม. นศรราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ภริภักดิ์ แซ่อึ้ง. (2555). การแก้ปัญหานักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก วิทยาลัยการอาชีพฝางที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ในรายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ เรื่อง การคำนวณค่า ความยืดหยุ่นของอุปสงค์และอุปทานด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน. วิจัยในชั้นเรียน วิชา หลักเศรษฐศาสตร์. เชียงใหม่ : วิทยาลัยการอาชีพฝาง.
- วราภรณ์ ประพงษ์. (2555). ผลการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มภายในชั้นเรียนร่วมกันเพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา กฎหมายพาณิชย์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพาณิชย์การเชียงราย. วิจัยในชั้นเรียน วิชา กฎหมายพาณิชย์. เชียงราย : วิทยาลัยอาชีวศึกษาพาณิชย์การเชียงราย.
- อุษา ไชยชนะ. (2550). ผลการใช้วิธีสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ที่มีต่อทักษะชีวิตและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย สมบูรณ์กุลกันยา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- Jonassen, D.H. (1992). Evaluating constructivist learning. In T.M. Duffy (Ed.) Constructivism and the technology of instruction (pp. 137-147). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.